**Sistema de Estoque**

Forma

Descrição gerada automaticamente com confiança média**para Farmácia Popular**

## **Documento de visão do negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elaboração:** | * Alessandra Gabriele Vataro da Silva Murat * Camila Patrícia Ferreira dos Santos * Celso Nunes Soares * Gabriel Marco Ferreira Assis * Gean Carlos Campos Bráz * Laura Alice Santos Leite * Wesley de Camargo Murat |
| **Orientador:** | * **Will Ricardo dos Santos Machado** |

**Sumário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Introdução ................................................................................................................................................................................ | 4 |
| 2. | Objetivo ................................................................................................................................................................................... | 5 |
| 3. | Justificativa .............................................................................................................................................................................. | 6 |
| 4. | Identificar os perfis de usuários, investigar suas necessidades e elaborar personas ............................................................. | 7 |
|  |  |  |
|  |  |  |

# **Introdução**

Uma farmácia que realiza todos os controles manualmente enfrenta uma série de desafios que podem prejudicar a eficiência, a precisão e até mesmo a conformidade com regulamentações. Com a abundância de dados para gerenciar, como inventário e registros de clientes, é fácil cometer erros. Visto isso, utilizar um sistema automatizado ajuda a evitar essas falhas, mantendo registros precisos e atualizados.

Além disso, a automação de tarefas como controle de estoque e vendas permite que a equipe se concentre em atividades mais estratégicas, tornando o trabalho mais eficiente. A gestão das finanças da farmácia, incluindo receitas e despesas, é simplificada com um sistema que oferece recursos contábeis e gera relatórios financeiros detalhados.

É crucial ter um conhecimento preciso do estoque para evitar faltas ou excessos de produtos. Com o uso de um sistema de gestão é possível a monitorar isso, garantindo um controle mais eficaz sobre os níveis de inventário.

Outro fator importante é de que as farmácias estão sujeitas a diversas regulamentações relacionadas à venda de medicamentos. Dessa forma, utilizar um sistema de gestão eficiente auxilia na conformidade com essas normas, incluindo o controle rigoroso de substâncias controladas e a proteção da privacidade dos clientes.

Ter um sistema de gestão para farmácias projetado para otimizar e facilitar a administração de uma farmácia é essencial atualmente. Esse sistema integra diversas funcionalidades, tais como gestão de vendas, controle de estoque, acompanhamento de compras e gerenciamento de fornecedores, com o objetivo claro de melhorar a eficiência operacional e aumentar a produtividade do estabelecimento. Ao oferecer uma solução abrangente e integrada, essa plataforma possibilita uma gestão mais ágil e eficaz, permitindo que os proprietários e gerentes concentrem seus esforços em outras áreas cruciais do negócio.

# **Objetivo**

O principal objetivo da utilização deste sistema de gestão para farmácias é aprimorar a eficiência das operações diárias. Isso implica na automação de processos manuais, na redução de erros de registro e na agilização do atendimento ao cliente.

Outro aspecto crucial é assegurar um controle de estoque preciso e atualizado. Isso auxilia na prevenção de falta de produtos essenciais, na minimização de perdas devido ao vencimento de itens e na otimização dos investimentos em estoque.

Consequentemente, ao agilizar os processos internos, o sistema de gestão contribui para um atendimento mais rápido e eficiente aos clientes. Ao proporcionar um acesso rápido às informações sobre produtos e disponibilidade em estoque, os clientes desfrutam de uma experiência de compra mais satisfatória.

Ademais, o sistema também contribui para uma tomada de decisão embasada em dados, fornecendo informações detalhadas e análises sobre vendas, estoque e desempenho financeiro da farmácia. Isso capacita os gestores a tomarem decisões fundamentadas em informações concretas, promovendo assim o crescimento sustentável do negócio.

# **Justificativa**

A escolha de criar um sistema de gestão para farmácias se baseia em diversas razões:

* Necessidade de eficiência: A gestão manual de uma farmácia pode ser trabalhosa e sujeita a erros. Um sistema automatizado melhora a eficiência, permitindo que os funcionários foquem em atividades mais estratégicas.
* Competitividade de mercado: Em um mercado farmacêutico cada vez mais competitivo, é essencial adotar tecnologias que proporcionem vantagens competitivas. Um sistema de gestão eficaz pode diferenciar uma farmácia no mercado.
* Compliance regulatório: As farmácias estão sujeitas a regulamentações rigorosas relacionadas ao controle de estoque, armazenamento de medicamentos e registros de vendas. Um sistema de gestão ajuda a garantir a conformidade com essas regulamentações, reduzindo o risco de penalidades legais.
* Melhoria na experiência do cliente: A satisfação do cliente é fundamental para o sucesso de qualquer negócio. Um sistema de gestão contribui para uma experiência de compra mais conveniente e satisfatória, o que pode levar à fidelização do cliente e a avaliações e divulgação positiva do negócio.

Em resumo, a criação de um sistema de gestão para farmácias é uma medida estratégica que visa melhorar a eficiência operacional, garantir conformidade regulatória, impulsionar a competitividade e proporcionar uma experiência superior ao cliente.

**4. Identificar os perfis de usuários, investigar suas necessidades e elaborar personas**

Com base nas necessidades e frustrações desses perfis de usuários, podemos desenvolver um sistema de estoque que atenda às suas expectativas, otimizando a gestão de medicamentos na farmácia popular.



**01 - Nome: Maria Silva**

Farmacêutica Responsável:

- Maria Silva é a farmacêutica responsável pela gestão de medicamentos na farmácia popular. Ela precisa de um sistema que facilite o controle de estoque, permitindo-lhe verificar a disponibilidade de medicamentos, suas datas de validade e histórico de vendas. Maria Silva também precisa gerar relatórios para cumprir com as regulamentações governamentais e para auxiliar na decisão de quais medicamentos devem ser adquiridos.

*Persona 1: Maria Silva, Farmacêutica Responsável*

- Demografia: Mulher, 35 anos, formação em farmácia.

- Frustrações: Dificuldade em controlar o estoque de forma eficiente, falta de tempo para gerar relatórios detalhados manualmente.

- Necessidades: Um sistema intuitivo que permita monitorar o estoque em tempo real, gerar relatórios automáticos sobre vendas e vencimentos, e que ofereça insights para otimizar a gestão de medicamentos.



**2 – Nome: João Santos**

Atendente de Farmácia:

- João Santos é um atendente da farmácia popular. Ele precisa de acesso rápido às informações sobre a disponibilidade dos medicamentos no estoque, para poder atender aos clientes com eficiência. Além disso, ele precisa de um sistema que seja fácil de usar e que forneça informações claras sobre as substituições possíveis, caso um medicamento não esteja disponível.

*Persona: João Santos, Atendente de Farmácia*

- Demografia: Homem, 25 anos, ensino médio completo.

- Frustrações: Dificuldade em encontrar informações sobre a disponibilidade de medicamentos de forma rápida e eficiente, falta de suporte para lidar com clientes quando um medicamento está em falta.

- Necessidades: Um sistema de fácil utilização que forneça acesso rápido às informações sobre o estoque, com alertas visuais para medicamentos em falta e sugestões de substituição quando necessário.



**3 – Nome: Ana Oliveira**

Cliente da Farmácia:

- Ana Oliveira é uma cliente regular da farmácia popular. Ela busca um sistema que lhe permita verificar a disponibilidade de medicamentos específicos antes de se dirigir à farmácia. Além disso, ela gostaria de receber notificações sobre promoções e descontos em medicamentos que utiliza regularmente.

*Persona 3: Ana Oliveira, Cliente da Farmácia*

- Demografia: Mulher, 45 anos, empregada em tempo integral.

- Frustrações: Deslocamentos desnecessários à farmácia quando um medicamento está em falta, falta de conhecimento sobre promoções e descontos disponíveis.

- Necessidades: Um sistema online onde possa verificar a disponibilidade de medicamentos antes de sair de casa, receber notificações sobre promoções e descontos relevantes, e ter acesso fácil a informações sobre os medicamentos que utiliza regularmente.